



В. Н. Кириллов

**План мероприятий по улучшению качества работы
БУ «Урмарская ЦРБ» Минздрава Чувашии на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
1.	Анализ структуры приема врачей первичного звена: врачей общей практики и участковых терапевтов	Январь 2018 г.	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Улучшение доступности медицинской помощи
2.	Анализ посещений к врачам-специалистам, в т.ч. направлений врачей первичного звена к врачам-специалистам.	Январь 2018 г.	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Улучшение доступности медицинской помощи
3.	Увеличение времени приема пациентов врачами первичного звена до 6 часов в день.	С января 2018 г.	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Улучшение доступности медицинской помощи
4.	Организация сестринских приемов (выведение сестринских приемов за рамки консультации врача: антропомерия, измерение АД, пульса, т.д)	С января 2018 г.	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Улучшение доступности медицинской помощи
5.	Организация приема дежурного врача с 8.00 до 08.00 часов следующего дня.	С января 2018 г.	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Улучшение доступности медицинской помощи
6.	Увеличение времени работы подкомиссии врачебной комиссии по обоснованности назначения необходимых лекарственных препаратов на 0,5 часа	С января 2018 г.	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Улучшение доступности медицинской помощи
7.	Рациональное перераспределение функционала на приеме между врачом и медицинской сестрой.	Постоянно	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Улучшение доступности медицинской помощи
8.	Повышение процента приема по смежным специальностям врачами общей практики.	Постоянно	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Улучшение доступности медицинской помощи

				врачам-специалистам
9.	Организация дней открытых дверей		Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Улучшение доступности медицинской помощи
10.	Эффективная работа электронной регистратуры	Постоянно	Системный администратор	Улучшение доступности медицинской помощи
11.	Систематический мониторинг очередей в поликлинике через электронную регистратуру	Постоянно	Заведующий поликлиникой, старшая медицинская сестра.	Улучшение доступности медицинской помощи
12.	Использование единых стандартов в маршрутизации пациентов	Постоянно	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Повышение качества оказания медицинской помощи
13.	Актуализация работы кабинета неотложной медицинской помощи:	Постоянно	Заведующий поликлиникой.	Улучшение качества и доступности неотложной медпомощи
14.	Внедрение четких алгоритмов при оказании неотложной медицинской помощи	Постоянно	Заведующий поликлиникой.	Улучшение качества и доступности неотложной медпомощи
15.	Проведение врачебных конференций по оказанию неотложной медицинской помощи.	Февраль 2018	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Улучшение качества и доступности неотложной медпомощи
16.	Рациональное формирование врачебных участков с учетом доступности медицинской помощи	Январь 2018	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Улучшение доступности медицинской помощи
17.	Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской .	Ежеквартально	Заведующие подразделениями, заместитель главного врача, врачебная комиссия	Повышение качества оказания медицинской помощи
18.	Организация психологических и эмоциональных тренингов для сотрудников больницы	Ежемесячно	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Достижение благоприятного психологического климата в коллективе
19.	Организация социологических опросов по изучению удовлетворенности пациентов	Ежеквартально	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Опрос пациентов
20.	Ведение сайта БУ «Урмарская ЦРБ» МЗ ЧР в	Постоянно	Системный администратор	Своевременное

	соответствии с действующими нормативными документами (новости, ответы на вопросы пациентов и др.)			информирование сотрудников и пациентов о новостях медицинской организации
21.	Анализ состояния здоровья населения на территории обслуживания (в том числе анализ смертности населения) с ежедневным докладом главному врачу	Постоянно	Заместитель главного врача, заведующий поликлиникой.	Улучшение качества оказания медицинской помощи
22.	Соблюдение внутреннего и внешнего благоустройства кабинетов и помещений больницы	Постоянно		Создание комфортных условий пребывания пациентов
23.	Постоянное обновление информационных стендов, тематических баннеров.	Постоянно	Заведующий поликлиникой, старшая медицинская сестра.	Своевременное информирование пациентов
24.	Ежеквартальный анализ выполнения «Дорожной карты»	Ежеквартально.	Главный врач Главный бухгалтер	Выполнение мероприятий «Дорожной карты»
25.	Клиническая планерка на базе БУ «Урмарская ЦРБ» МЗ ЧР	Каждый вторник в 7.45	Главный врач	
26.	Встреча заместителя министра с медицинским персоналом больницы	07.02.2018	Главный врач	
27.	Разработка комплексного плана по улучшению качества оказываемых услуг	Февраль 2018 г.	Главный врач	
28.	Отчет главного врача о результатах реализации комплексного плана БУ «Урмарская ЦРБ» МЗ ЧР по улучшению качества оказываемых услуг	Через 5 мес.	Главный врач	